

ユーザー向け利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 AhaAgent（以下「当社」といいます。）が提供するジョブマッチングサービス「ドラタイム」（以下「本サービス」といいます。）に関するユーザーの皆様との間の権利義務関係を定めています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります、ご自身の判断と自己管理の下に本サービスを利用いただく必要があります。

第1条 （適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社とユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が本サービス上で掲載する本サービス利用に関するルール等も、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項のルール等その他の本規約外における当社による本サービスの説明等の内容とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条 （定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が「ドラタイム」という名称で提供するジョブマッチングサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
- (2) 「ユーザー」とは、本サービスを通じて求人者と雇用契約を締結し、労務を提供することを企図して、本サービスをお使いになる全ての個人を意味します。
- (3) 「登録ユーザー」とは、本サービスのうち当社所定の機能を利用するために第 4 条に基づいて登録をしたユーザーを意味します。
- (4) 「求人者」とは、本サービスを通じて登録ユーザーと雇用契約等を締結し、労務等の提供を受けることを企図する者を意味します。
- (5) 「投稿データ」とは、登録ユーザーが本サービスを利用して投稿その他送信するデータ（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。）を意味します。
- (6) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含み、かつ、著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含みます。）を意味します。

第3条 （本サービスの内容等）

1. 本サービスには、ユーザーの情報機器を介し、当該者に関する情報を表示又は交換する

機能が含まれますが、かかる機能はユーザーの情報の同一性を確保し、架空、仮装による情報掲載や投稿を防止する目的として提供するものであり、登録ユーザーは、雇用契約の締結の手続き等を、自己の責任において行うものとします。

2. ユーザーは、本サービスを利用してなされた一切の行為に起因する結果について自ら責任を負うことをあらかじめ承諾します。

第4条 (登録)

1. 本サービスのうち当社所定の機能（以下「所定機能」といいます。）の利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供し、当社の定める手続に従って、当社に対し、所定機能の利用を申請するものとします。なお、登録は必ず登録希望者本人が行い、かつ、登録希望者は、登録後を含め、自身に関する真実で正確な情報を当社に提供しなければなりません。また、登録希望者は、登録申請にあたって、自身が反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）ではないこと、及び資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているものではないことを誓約するものとします。
2. 当社は、当社が定める基準及び手続に従って、前項に基づいて登録申請を行った登録希望者の登録手続を行います。登録希望者の登録ユーザーとしての登録は、当社が登録を認める通知を行ったことをもって完了します。
3. 前項に定める登録の完了時に、登録ユーザーは所定機能の本規約に従い利用することができるようになります。
4. 当社は、登録希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録の拒否又は一部機能の利用停止等を行うことがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 当社に提供した登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (3) 外国籍の方であり、本サービスのシステム上、就労資格等当社が必要とする事項の確認が取れない場合
 - (4) 既に本サービスの登録ユーザーとなっている場合
 - (5) 第9条各号に該当しうる不適当な行為を行う目的で本サービスを利用しようとする場合
 - (6) 反社会的勢力等である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運

営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている」と当社が判断した場合

(7) 登録希望者が過去当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合

(8) その他、当社が登録等を適当でないと判断した場合

5. 登録ユーザーは、登録した電話番号等に対して、当社から、本サービスその他当社のサービスに関するご案内、その他マーケティング等の目的でSMS その他電子メール等が配信されることをあらかじめ承諾するものとします。

第5条 (登録事項の正確性等)

1. 登録ユーザーは、登録事項を正確かつ最新の内容に保たなければならない、また、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を速やかに当社に通知しなければなりません。
2. 登録ユーザーは、当社から、登録事項の確認等のために問合せ又は書類の提示等を求められることがあること、及び当該確認等が完了するまで本サービスの利用を一次的に停止される可能性があることをあらかじめ承諾するものとします。
3. 登録ユーザーが、第8条第1項の金融機関口座の指定を正確に行わない場合、本サービスの利用を一次的に停止することがあります。また、当該利用停止によるもののほか、登録ユーザーが前項の義務を怠ったことによって生じたトラブルや損害等（登録ユーザーが指定する金融機関口座が不正確であることその他当社の責に帰すべきでない事由によって振込みが行えないことによるものを含みます。）については、当社は責任を負いません。
4. 当社が登録ユーザーの登録した住所又は電話番号等に対して通知等を送付する場合、登録ユーザーのもとに通常到達すべきであったときに到達したものとみなします。

第6条 (ログイン情報の管理)

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するログイン情報を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはなりません。
2. ログイン情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等があった場合には、これらに基づいて行われた行為は当該ログイン情報を管理すべき登録ユーザーが行ったものとみなし、また、これらによって生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとします、ただし、これらが当社の故意又は重過失によるものである場合には、この限りではありません。
3. 登録ユーザーは、ログイン情報の盗難、紛失、漏えい等によってログイン情報が第三者に使用されるおそれのある状態となった場合には、直ちに当社にその旨を連絡すると

ともに、当社の指示に従うものとします。

第7条 (本サービスを通じた契約の締結又は管理等)

1. 登録ユーザーは、本サービス上で、当社の定める手続に従って、求人者に対して、雇用契約等の締結の申込みをすることができます。
2. 登録ユーザーは、前項の申込みの際して、登録ユーザーの氏名、連絡先、スキル、業務回数・時間、在留資格その他在留カード等の記載情報、その他登録ユーザーに関する情報を求人者に送信されること、また、当該申込みに係る雇用契約の終了後も、継続的なマッチングを可能とするために、登録ユーザーに関する同様の情報を当該求人者に送信されることに同意するものとします。
3. 登録ユーザーは、自身がすでに継続的な雇用契約を締結している求人者との関係においては、当該既存の雇用契約内で労務を提供すべきものであることを踏まえ、前項の申込みに際して、当該求人者の掲載する求人への申込みを行わないよう配慮するものとします。
4. 登録ユーザーは、第1項の申込みに際して、自身が、当該求人において労務を提供するにあたって必要となる能力、資格等を有すること（外国籍の登録ユーザーにおいては、在留資格の範囲内で労務を提供できることを含みます。）を確認の上、申し込むものとします。
5. 前2項に反し、又は反するおそれのある申込みがなされた場合、求人者による承諾が拒否されることがあることを、登録ユーザーはあらかじめ認識するものとします。
6. 登録ユーザーは、当社の定める手続に従って、本サービス上で、業務の開始又は終了の確認機能、自動的に休憩時間の控除、手当等の付与が行われる計測機能を利用することに同意するものとします。なお、登録ユーザーが所定の操作を行わないことその他の事由により、業務の開始又は終了の時刻等について確定しない場合又は客観的事実と齟齬が生じる場合、求人者が確認した事実その他の事情に基づいて当該時刻等が定まる場合があり、これに基づいて登録ユーザーに損害又は求人者との間にトラブル等が生じた場合であっても、当社は責任を負いません。
7. 本サービスは、当社の定める手続に従い、労働条件を明示しPDFファイルにより外部出力が行える機能を利用することができます。登録ユーザーは、本サービスにおける求人の際の労働条件の明示、雇用契約締結の際の労働条件の明示及び労働条件の変更、特定、削除、追加内容の明示が電子メール等の送信等の電磁的方法により行われることを希望し同意するものとします。
8. 登録ユーザーは、取扱職種の種類等、手数料に関する事項、苦情の処理に関する事項、求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項並びに返戻金制度に関する事項の明示が電子メール等の送信等の電磁的方法により行われることを希望し同意するものとします。

第8条 (賃金の支払等)

1. 本サービスを通じて締結された雇用契約に基づく賃金(交通費を含みます。以下同じ。)は、毎月1日から末日までで計算し、翌月末(休日に当たる場合は翌営業日)に、当社が、求人者からの立替払いの委託により、登録ユーザーの指定する金融機関口座に振り込む方法によって支払うものとし(ただし、登録ユーザーが、当該支給日に先立って賃金の振込みを受けることを希望し、早期振込申請を行った場合には、当該支給日より前に支払います。また、システム都合により、当該支給日より前に支払うことがあります。)、登録ユーザーは、当社が求人者の賃金債務を併存的に引き受けた上で上記のとおり支払うことをあらかじめ承諾するものとします。なお、金融機関への振込手数料は、原則として支払者が負担することとします。
2. 登録ユーザーは、賃金額等支払明細書及び源泉徴収票(以下「源泉徴収票等」といいます。)又はこれらに記載すべき事項について、電子的に提供されることがあることをあらかじめ承諾するものとします。また、当該事項が、本サービス上に記録されることがあることに同意します。
3. 登録ユーザーは、当社が定めるところにより賃金の支払い又は源泉徴収票等の交付が求人者から行われることがあることをあらかじめ承諾するものとします。

第9条 (禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
- (2) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
- (3) 自らと雇用、委任、業務委託等の関係にある求人者の求人に応募すること、その他求人者とのトラブル又は賃金の詐取等につながる行為
- (4) 公序良俗に反する行為
- (5) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
- (6) 本サービスを通じて締結された雇用契約等に違反する行為(求人者の懲戒事由又は解雇事由に該当する行為を含む。)
- (7) 他者に成りすまして労務を提供し、また他者に労務を提供させる行為
- (8) 本サービスを通じ、以下に該当すると当社が判断する情報を当社又は本サービスの他の利用者に送信すること
 - ① 過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
 - ② コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報

- ③ 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
 - ④ 過度にわいせつな表現を含む情報
 - ⑤ 差別を助長する表現を含む情報
 - ⑥ 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ⑦ 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ⑧ 反社会的な表現を含む情報
 - ⑨ チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - ⑩ 他人に不快感を与える表現を含む情報
 - ⑪ 面識のない異性との出会いを目的とした情報
- (9) 労働時間及び休憩時間等について不正確な記録を行い、又はこれを促す行為
 - (10) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
 - (11) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (12) 当社のネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為
 - (13) 第三者に成りすます行為
 - (14) 本サービスの他の利用者のログイン情報を利用する行為
 - (15) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、又は営業行為
 - (16) 本サービスの他の利用者の情報の収集
 - (17) 本サービスが提供する機能を不正に設定、利用、操作等する行為
 - (18) 求人者の秘密情報の開示又は漏えい
 - (19) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
 - (20) 反社会的勢力等への利益供与
 - (21) 面識のない異性との出会いを目的とした行為
 - (22) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
 - (23) その他、当社が不適切と判断する行為

第10条 (本サービスの停止等)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することかできるものとします。
 - (1) 本サービスにかかるコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

- (4) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について責任を負いません。

第11条 （権利帰属等）

1. 本サービスに関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している第三者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している第三者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. ユーザーは、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
3. ユーザーは、投稿データについて、当社に対し、本サービスの提供、改善又は宣伝広告に必要な範囲で、非独占的に使用又は複製、翻案、公衆送信その他利用する権利を許諾するものとします。
4. ユーザーは、当社が前項の範囲で、投稿データを使用又は利用することについて、著作権者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第12条 （登録抹消等）

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、投稿データを削除し若しくは当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又は登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (4) 6ヶ月以上本サービスの利用がない場合
 - (5) 当社からの返信を求める問合せに対して何らの返信がされない場合
 - (6) 第4条第4項各号に該当する場合
 - (7) その他、当社が本サービスの利用、登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について責

任を負いません。

第13条 （退会）

1. 登録ユーザーは、当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスから退会し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
2. 退会にあたり、当社に対して負っている債務が有る場合は、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 退会後の利用者情報の取扱いについては、第18条の規定に従うものとします。

第14条 （本サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、又は提供を終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社はユーザーに事前に通知するものとします。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について責任を負いません。

第15条 （保証の否認及び免責）

1. 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、ユーザーが投稿したデータの削除又は消失、登録ユーザーの登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関してユーザーが被った損害につき、賠償する責任を負わないものとします。ただし、当社に故意又は重過失がある場合を除きます。
3. 消費者契約法の適用その他何らかの理由により当社が責任を負う場合（故意又は重過失による場合を除きます。）、当社がユーザーに対して負うこととなる賠償責任は、ユーザーに現実かつ直接に生じた損害に限られるものとし、また、その上限は、金1万円とします。
4. 本サービスに関連してユーザーと他のユーザー又は求人者その他第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社は責任を負いません。

第16条 （秘密保持）

ユーザーは、本サービスに関連して当社がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて

開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第17条 (利用者情報等の取扱い)

1. 当社によるユーザーの利用者情報の取扱いについては、本規約に定めるもののほかは、プライバシーポリシーの定めによるものとし、ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社がユーザーの利用者情報を取り扱うことについて同意するものとします。
2. 登録ユーザーは、適切なマッチング実現のため、登録ユーザーの業務回数・時間、その他登録ユーザーに関する情報が未マッチングの求人者に送信されることに同意するものとします。なお、原則として、氏名等、適切なマッチングのために不必要と判断する情報は除きます。
3. 登録ユーザーは、投稿データのうち他のユーザーに公開されないメッセージ等について、トラブルの防止・解決、不正利用の防止、安全性の確保その他本サービスの運営上必要な場合に当社が閲覧することに同意するものとします。
4. 当社は、ユーザーが当社に提供した情報、データ、利用者情報等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

第18条 (本規約の変更等)

1. 当社は、本規約を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、当社ホームページ又は本サービス上にて変更後の本規約を掲載するものとし、これをもって当該変更の効力を生じます。
2. 前項にかかわらず、本規約の変更が、その内容に鑑みてユーザーに重大な影響を与える場合には、ユーザーに当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、ユーザーが本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録抹消の手続きをとらなかった場合には、ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

第19条 (連絡又は通知)

本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社からユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第20条 (地位の譲渡等)

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、当社との契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い当社との契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、合併、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第21条 （分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第22条 （準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約及び本サービスの利用に関する準拠法は日本法とします。
2. 本規約又は本サービスの利用に起因し、又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則：

2024年4月1日 制定