

荷主向け利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 AhaAgent（以下「当社」といいます。）が提供するジョブマッチングサービス「ドラタイム」（以下「本サービス」といいます。）に関して、荷主として本サービスを通じて配送依頼を行おうとする荷主の皆様と当社との間の権利義務関係を定めています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条 （適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する荷主と当社との間の権利義務関係を定めることを目的とし、荷主と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当社が本サービス上で掲載する本サービス利用に関するルール等も、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項のルール等その他の本規約外における当社による本サービスの説明等の内容とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条 （定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が「ドラタイム」という名称で提供するジョブマッチングサービス及びこれと一体となって提供する各種サービスを意味します。
- (2) 「荷主」とは、本サービスを通じて事業者と運送契約を締結し、役務の提供を受けることを企図して、本サービスをお使いになる会社を意味します。
- (3) 「事業者」とは、本サービスを通じて荷主と運送契約を締結し、配送に関する役務を提供することを企図して、本サービスをお使いになる事業者を意味します。
- (4) 「投稿データ」とは、事業者が本サービスを利用して投稿その他送信するデータ（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。）を意味します。
- (5) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含み、かつ、著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含みます。）を意味します。

第3条 （本サービスの内容等）

1. 配送サービスのご利用にあたっては、本規約に規定するもののほか、標準貨物軽自動車運送約款（平成十五年国土交通省告示第百七十一号）又は標準貨物自動車運送約款（平成二年運輸省告示第五百七十五号）が適用されます。
2. 本規約又は事業者の定める規約と、標準貨物軽自動車運送約款又は標準貨物自動車運

送約款と異なる内容が規定されている場合、本規約又は事業者の定める規約が優先します。本規約と事業者の定める規約と異なる内容が規定されている場合、事業者の定める規約が優先します。

3. 本サービスには、荷主の情報機器を介し、当該者に関する情報を表示又は交換する機能が含まれますが、かかる機能は荷主の情報の同一性を確保し、架空、仮装による情報掲載や投稿を防止する目的として提供するものであり、荷主は、運送契約の締結の手続き等を、自己の責任において行うものとします。
4. 荷主は、本サービスを利用してなされた一切の行為に起因する結果について自ら責任を負うことをあらかじめ承諾します。

第4条 (登録)

1. 本サービスのうち当社所定の機能（以下「所定機能」といいます。）の利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供し、当社の定める手続に従って、当社に対し、所定機能の利用を申請するものとします。なお、登録は必ず登録希望者自らが行い、かつ、登録希望者は、登録後を含め、自らに関する真実で正確な情報を当社に提供しなければなりません。また、登録希望者は、登録申請にあたって、自身が反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）ではないこと、及び資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているものではないことを誓約するものとします。
2. 当社は、第4項の基準に従って、前項に基づいて登録申請を行った登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知します。登録希望者の登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了します。
3. 前項に定める登録の完了時に、荷主は所定機能の本規約に従い利用できるようになります。
4. 当社は、登録希望者（本項においては、登録希望者たる荷主を代表して申請手続きを行う個人を含みます。）が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 当社に提供した登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2) 登録希望者が、会社でないにもかかわらず会社であると誤認されるおそれのある文字を用いた名称又は称号を使用している場合、不正の目的をもって他の会社であると誤認されるおそれのある名称又は商号を使用しているとみなされるおそれがある場合、又は会社としての実体が認められない場合

- (3) 第12条各号に該当しうる不適当な行為を行う目的で本サービスを利用しようとする場合
- (4) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
- (5) 反社会的勢力等である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合
- (6) 登録希望者が過去当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
- (7) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

第5条 (登録事項の正確性等)

1. 荷主は、登録事項を正確かつ最新の内容に保たなければならず、また、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を速やかに当社に通知しなければなりません。
2. 荷主が前項の義務を怠ったことによって生じたトラブルや損害等（会社名が正確かつ最新のものでないことによる、荷物の延着を含みますが、これに限りません。）については、当社は責任を負いません。
3. 当社が荷主の登録した住所又はメールアドレス等に対して通知等を送付する場合、荷主のもとに通常到達すべきであったときに到達したものとみなします。

第6条 (パスワード及びIDの管理)

1. 荷主は、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びIDを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはなりません。
2. パスワード又はIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は荷主が負うものとし、当社は責任を負いません。
3. 荷主は、パスワード又はユーザーIDの盗難、紛失、漏えい等によってパスワード又はユーザーIDが第三者に使用されるおそれのある状態となった場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社の指示に従うものとします。

第7条 (配送依頼情報の掲載等)

1. 荷主は、配送依頼に係る情報（以下「配送依頼情報」といいます。）の掲載に際しては、第12条各号に該当し、また該当するおそれのある配送依頼情報を掲載してはならないものとします。
2. 荷主は、配送依頼情報について、虚偽の表示又は誤解を生じさせる表示をしてはなら

ず、また、正確かつ最新の内容に保つために必要な手続を取るものとします。荷主がこれらに反した配送依頼情報を掲載したと当社において判断した場合、当社は事前に通知することなく、当該配送依頼情報の公開停止若しくは削除又は内容等の変更を行うことがあります、また、当社から内容等に関する照会を受けた場合には、荷主は誠実に対応するものとします。

第8条 (配送依頼情報等の掲載及び利用者情報の取扱い)

1. 荷主は、当社に通知又は本サービス上での登録を通じて自身に関する情報を本サービス上で表示させるにあたっては、虚偽の表示又は誤解を生じさせる表示をしてはならず、また、最新かつ正確の内容に保つために必要な手続を取るものとします。荷主がこれらに反した情報を掲載したと当社において判断した場合、当社は事前に通知することなく、当該情報の公開停止若しくは削除又は内容等の変更を行うことがあります、また、当社から内容等に関する照会を受けた場合には、荷主は誠実に対応するものとします。
2. 荷主は、本サービスに基づき取得した事業者の情報を、事業者との運送契約及び本サービスに関する目的以外で利用せず、また、第三者に開示しないものとします。

第9条 (本サービスを通じた契約の締結又は管理等)

1. 荷主は、本サービス上で、当社の定める手続に従って、事業者に対して、運送契約の締結の申込みをすることができます。
2. 前項の申込みを受けた事業者は、本サービス上で、当社の定める手続に従って、荷主に対して、前項の申込みに対する承諾をすることができます。
3. 荷主が所定の操作を行わないことその他の事由により、依頼内容について確定しない場合又は客観的事実と齟齬が生じる場合、事業者の申告その他の事情に基づいて当該契約内容等が定まる場合があり、これに基づいて荷主に損害又は事業者との間にトラブル等が生じた場合であっても、当社は責任を負いません。
4. 荷主は、荷主の都合により、配送依頼に応募しマッチングした事業者の役務を受領しなかった場合、当社の定めるところにより、当該事業者に対し、一定の補償を行わなければならない場合があります。
5. 荷主は、配送依頼に応募しマッチングした事業者について本サービス上での運送契約締結を行わないその他これに類する行為を行った上で、別途本サービス外で当該事業者と運送契約を締結した場合や、配送依頼情報その他当社に申告している内容には含まれない運送料金等を支払う場合には、直ちに当社にその旨を報告するものとします。
6. 荷主は、配送依頼に応募しマッチングした事業者と運送契約が締結されなかった場合、応募時に閲覧可能であった当該事業者の情報が当社の権限により削除されることがあることをあらかじめ承諾するものとします。

第10条 (運送料金の支払等)

荷主は、本サービスを通じて締結された運送契約に基づく運送料金を、事業者に対して、荷主と事業者との合意に従い、本サービスを通じて支払います。

第11条 (本サービス利用料等の支払方法等)

1. 荷主は、本サービスの利用によりマッチングした事業者と運送契約を締結した場合、当社が別途定めるところにより、本サービスの利用に伴い生じる利用料に消費税等を加えた金額（以下「本サービス利用料」といいます。）を、当社が別途指定する方法により、当社に対して支払うものとします。
2. 荷主は、当社が定めた期限までに本サービス利用料の支払いその他当社への支払いを怠った場合は、年14.6%の割合による遅延損害金を当社に対して支払うものとします。

第12条 (禁止事項)

荷主は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
- (2) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
- (3) 公序良俗に反する行為
- (4) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
- (5) 本サービスを通じ、以下に該当すると当社が判断する情報を当社又は本サービスの他の利用者へ送信すること
 - ① 過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
 - ② コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
 - ③ 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
 - ④ 過度にわいせつな表現を含む情報
 - ⑤ 差別を助長する表現を含む情報
 - ⑥ 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ⑦ 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ⑧ 反社会的な表現を含む情報
 - ⑨ チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - ⑩ 他人に不快感を与える表現を含む情報
 - ⑪ 面識のない異性との出会いを目的とした情報
- (6) ねずみ講、マルチ商法・MLM、ネットワークビジネス等の行為又はこれに類する行為
- (7) 労働時間及び休憩時間等について不正確な記録を行い、又はこれを促す行為

- (8) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
- (9) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (10) 当社のネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為
- (11) 第三者に成りすます行為
- (12) 本サービスの他の利用者の ID 又はパスワードを利用する行為
- (13) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、又は営業行為
- (14) 本サービスの他の利用者の情報の収集
- (15) 本サービスが提供する機能を不正に設定、利用、操作等する行為
- (16) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (17) 反社会的勢力等への利益供与
- (18) 面識のない異性との出会いを目的とした行為
- (19) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
- (20) その他、当社が不適切と判断する行為

第13条 (本サービスの停止等)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、荷主に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスにかかるコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (4) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置に基づき荷主に生じた損害について責任を負いません。

第14条 (権利帰属)

1. 本サービスに関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している第三者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している第三者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 荷主は、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。

3. 荷主は、投稿データのうち、配送依頼情報（個人を特定できる情報は除きます。）等、社会通念に照らして取引価値を認めがたいもの（以下「特定投稿データ」といいます。）について、当社に対し、本サービスの提供、改善又は宣伝広告に必要な範囲で、非独占的に使用又は複製、翻案、公衆送信その他利用する権利を許諾するものとします。
4. 荷主は、当社が前項の範囲で、特定投稿データを使用又は利用することについて、著作権者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第15条 （登録抹消等）

1. 当社は、荷主が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、投稿データを削除し若しくは当該荷主について本サービスの利用を一時的に停止し、又は当該荷主の登録を抹消することができます。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (4) 6ヶ月以上本サービスの利用がない場合
 - (5) 当社からの返信を求める問合せに対して何らの返信がされない場合
 - (6) 第4条第4項各号に該当する場合
 - (7) その他、当社が本サービスの利用、登録の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、荷主は、当社に対して負っている債務について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により荷主に生じた損害について責任を負いません。

第16条 （退会）

1. 荷主は、本利用契約の解約又は本サービスの利用の停止を希望する場合は、特段の合意がない限り、当社に対し書面又は電子メールによる通知を行うものとします。この場合、当社に対して通知が到着した日の属する月の末日をもって解約又は利用の停止をできるものとし、本サービスから退会し、自己の登録を抹消することができます。
2. 退会にあたり、当社に対して負っている債務が有る場合は、荷主は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 退会後の利用者情報の取扱いについては、第20条の規定に従うものとします。

第17条 (本サービスの内容の変更、終了)

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、又は提供を終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は荷主に事前に通知するものとします。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき荷主に生じた損害について責任を負いません。

第18条 (保証の否認及び免責)

1. 当社は、荷主の配送依頼に応じて必ず事業者と運送契約が成立すること、本サービスが荷主の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、荷主による本サービスの利用が荷主に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、荷主が投稿したデータの削除又は消失、荷主の登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関して荷主が被った損害につき、賠償する責任を負わないものとします。ただし、当社の故意又は重過失によって損害が生じた場合には、直接かつ現実に生じた損害について、当該損害が生じた月における本サービス利用料の額を上限として、これを賠償するものとします。
3. 本サービスに関連して荷主と他の荷主又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等(事業者による犯罪行為、事業者の行為によって別の第三者と生じたトラブルその他のトラブル等を含みますが、これに限りません。)については、当社は責任を負いません。荷主は、当社がこれに対応することによって当社に生じた損害・損失等について、合理的な範囲で賠償又は補償するものとします。

第19条 (秘密保持)

荷主は、本サービスに関連して当社が荷主に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第20条 (利用者情報の取扱い)

1. 当社による個人情報(個人情報の保護に関する法律第2条第1項が定義する「個人情報」と同義)の取扱いについては、別途、プライバシーポリシーの定めによるものとし、荷主はこのプライバシーポリシーに従って当社が荷主の利用者情報を取り扱うことについて同意するものとします。
2. 荷主は、荷主が登録した担当者の氏名、電話番号等の個人情報が、至急連絡を取る必要

がある場合等、必要に応じて、事業者が開示されることがあることについて同意するものとします。

3. 荷主は、投稿データのうち他の荷主に公開されない事業者宛てたメッセージ等について、トラブルの防止・解決、不正利用の防止、安全性の確保その他本サービスの運営上必要な場合に当社が閲覧することに同意するものとします。
4. 当社は、荷主が当社に提供した情報、データ等を、荷主を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、荷主はこれに異議を唱えないものとします。

第21条 （本規約の変更等）

1. 当社は、当社の判断により、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合には、本サービス上にて変更後の本規約を掲載するものとし、これをもって当該変更の効力を生じます。
2. 前項にかかわらず、本規約の変更が、その内容に鑑みて荷主に重大な影響を与える場合には、荷主に当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、荷主が本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録抹消の手続をとらなかった場合には、荷主は、本規約の変更に同意したものとみなします。

第22条 （連絡又は通知）

本サービスに関する問い合わせその他荷主から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から荷主に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第23条 （地位の譲渡等）

1. 荷主は、当社の書面による事前の承諾なく、当社との契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い当社との契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに荷主の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、荷主は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、合併、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第24条 （分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場

合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第25条 （準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約及び本サービスの利用に関する準拠法は日本法とします。
2. 本規約又は本サービスの利用に起因し、又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則：

2024年4月1日 制定